

Den nya digitala infrastrukturen

Jag vill i samband med att arbete utförs i området uppgradera min fastighet med fiber.

- 1. Utbyggnadskampanj med tjänster 19 900 kr** - Under 24 månader ingår 1000/100 Mbit/s Internet samt tillgång till marknadens ledande TV-paket.* Jag vill/kan nyttja rut- och rotavdraget med sammanlagt upp till 7 840 kr. Efter driftsättning skett delbetalar jag 499 kr i månaden under 24 månader.
- 2. Anslutningsavgift utan tjänster - 23 900 kr** - Jag vill/kan nyttja rut- och rotavdraget med sammanlagt upp till 7 840 kr.
- 3. Anslutningsavgift utan tjänster samt utan rut- och rotavdrag - 31 740 kr** - Jag vill/kan inte nyttja rut- och rotavdrag.

Jag väljer alternativ: ____

Vilket alternativ du än väljer ingår alltid en komplett installation, material och arbete i priset. Följande förutsättning föreligger i erbjudandet:

- Grävning i mjukmark på tomt (ej asfalt eller plattor).
- Återfyllning med befintliga jordmassor, dock sår vi inte nytt gräs eller åtar oss motsvarande ytlig återställning.
- Montering av fiberbox sker i marknivå och direkt i anslutning till ingångshål inne i fastigheten.

Namn, Ägare

Personnummer

Adress

Postadress

Telefon

Mobil

E-post adress. Var god texta tydligt då all information skickas via mejl.

Fastighetsbeteckning - Ortsnamn och nummer

Alternativ fakturaadress för anslutningsavgiften

Datum och namnteckning

Ovan alternativ innebär att du som Kund lämnar ditt tillstånd till att Leverantören i din tomtmark vid behov och vid samma tillfälle förlägger kabel till närliggande fastigheter. Leverantören har i sådant fall det fulla ansvaret för kablarna till närliggande fastigheter. Delbetalningen görs i samarbete med en partner och förutsätter att Beställaren är kreditvärdig. Aviavgift tillkommer. Beställaren måste fylla i en separat ansökan för att kunna delbetala, detta görs via www.stadsnatsbolaget.se/delbetala. Har ingen ansökan om delbetalning inkommit vid betalningstillfället kommer hela beloppet faktureras. De fastighetsägare som inte önskar betala aviavgifter kan betala anslutningskostnaden kontant mot faktura.

*TV-paket finns från 29 kr per månad och beställs separat direkt av respektive leverantör i det öppna nätet.

OBS! Glöm ej att fylla i samtliga personuppgifter och kryssa vilket av ovanstående alternativ ni önskar.

Beställarens Kopia

ALLMÄNNA VILLKOR

1. Parter

Stadsnätbolaget Sverige AB, 556804-3250, Lings väg 2, 169 70 Solna, kundtjanst@stadsnatsbolaget.se, 010 - 492 71 00, nedan "Leverantören". Den fastighetsägare vars namn och övriga uppgifter anges på omstående sida, nedan "Kunden".

2. Definitioner

"Avlämningspunkt": Av Leverantören anvisad punkt vid Kundens tomtgräns från vilken Leverantören gräver och förlägger optisk fiberkabel på Kundens tomt.
"Driftsättning": Den dag som Leverantören hos Kunden har tillhandahållit uppkopplad länk som gör det möjligt för Kunden att beställa och ta emot Tjänster.
"Grävstart": Den dag då grävarbete på Kundens tomt och/eller marken utanför Kundens tomt påbörjas.
"Installationstillfälle": Den dag då fiberkabel är nedgrävd på Kundens tomt och fiberbox monterad i byggnad på Kundens fastighet.
"Leveranspunkt": Av Kunden i samråd med Leverantören anvisad plats i byggnad på Kundens fastighet där fiberbox monteras.
"Tjänster": Digitala tjänster för telefoni, bredband eller tv som Kunden kan beställa separat från ansluten tjänsteleverantör.
"Tjänstepaket": Paketerade Tjänster som ingår i prisalternativ på omstående sida enligt Leverantörens från tid till annan gällande samarbete med berörd tjänsteleverantör och med innehåll som framgår av separat informationsblad eller annars meddelas av Leverantören.

3. Avtalets omfattning

Avtalet avser montering och installation av fiberbox vid Leveranspunkt i anvisad byggnad på Kundens fastighet samt indragning och anslutning av optisk fiberkabel från Avlämningspunkten till Leveranspunkten. För Kundens mottagande av Tjänster krävs att Kunden separat tecknar avtal med valfri tjänsteleverantör tillgänglig i det öppna stadsnätet. Äganderätten till installerad fiberbox förblir Leverantörens. Äganderätten till fiberkabel och omslutande rör på Kundens fastighet övergår till Kunden när full betalning erlagts. Kundens rätt till nyttjande av fiberbox och fiberkabel förutsätter att Kunden vid varje tidpunkt har betalat samtliga till Kunden utställda och förfallna fakturer enligt detta avtal. Skulle Driftsättning inte ske inom 24 månader efter avtalets ingående har Kunden rätt att frånträda avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Leverantören. Ett sådant meddelande bör vara skriftligt.

4. Leverantörens åtaganden

a) Leverantören förlägger optisk fiberkabel från Avlämningspunkt till Leveranspunkt. Samråd sker med Kunden om var och hur fiberkabeln förläggas. Efter grävning och förläggning av kabel sker återfyllning med befintliga jordmassor till återställningsbara yta. Leverantören sår inte nytt gräs, planterar inte buskar eller träd, lägger inte plattor eller företar liknande ytlig återställning. Leverantören meddelar Kunden om Grävstart i förväg per e-post eller sms.
b) Leverantören ansvarar för montering av kabelskydd samt håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i byggnadens yttervägg. Genomföring av fiberkabel sker i byggnad/husgrund maximalt 1,7 meter ovan marknivå. Beslut om plats för håltagning i byggnaden fattas i samråd mellan Leverantör och Kund. 20 m kabeldragning ingår inne i bostaden, förutsatt att Kund valt Alternativ 1. Fiberbox monteras i direkt anslutning till håltagningen i byggnaden (Leveranspunkten). Om Kund väljer att avstå fasabox tillkommer en kostnad om 1500 kr. Leverantören ansvarar för att återställa eventuella skador vid håltagning till övermålningsbara yta. Leverantören ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av icke synliga ledningar i byggnad eller mark.
c) Leverantören ansvarar för drift och underhåll av fiberbox. En avgift för detta utgår enligt punkt 6 a) nedan. Leverantören ansvarar vidare för drift och underhåll av nät och uppkoppling till Kundens fastighet. För leveransen av Tjänster är Leverantörens ansvar begränsat till vad som följer av servicenivåavtal som Leverantören kan ha ingått med respektive kommunikationsoperatör.
d) Tidsplan för Leverantörens arbete lämnas av Leverantören till Kunden via e-post och/eller sms. Kunden måste därför säkerställa att Leverantören alltid har Kundens aktuella e-postadress och mobiltelefonnummer.
e) Leverantören har rätt att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet genom anlita underleverantör. Leverantören svarar dock alltid fullt ut mot Kunden som om Leverantören själv fullgjort åtagandet.

5. Kundens åtaganden

a) Kunden ansvarar för att hänsyn tas till placeringen av buskar, träd och liknande på Kundens fastighet vid bestämmandet av kabelsträckan på fastigheten. Kunden ska skriftligen i förväg informera Leverantören om var i marken el-, tele-, vattenledningar, avlopp och eventuella andra rör eller ledningar, stolpar, stubbar eller stenar är belägna. Kunden ska även i övrigt tillhandahålla ritningar och beskrivningar och lämna fullständig och korrekt information enligt vad Leverantören begär för att genomföra fiberanslutningen enligt avtalet. Om Kunden inte före Grävstart lämnar Leverantören sådan information, är Kunden ansvarig för skada som uppkommer på grund av detta, under eller efter grävningsarbetena.
b) Kunden ansvarar för elförsörjning till monterad fiberbox.
c) Kunden ska ge Leverantören tillträde till mark och byggnad i den utsträckning som krävs för att Leverantören ska kunna fullgöra ingånget avtal. Kunden ska se till att anläggnings- och installationsarbetet inte hindras av blockerande föremål, fordon, utrustning, ledningar eller liknande. Om Kunden inte ger Leverantören tillgång till fastigheten till aviserad Grävstart kan Leverantören, mot en tillkommande avgift om 750 kr, utföra arbetet på fastigheten på kvällstid. Vid avbokning inom 24 timmar före bokad installationstid debiteras en avgift om 750 kr.
d) Kunden garanterar genom sin underskrift på omstående sida att ingående av detta avtal har godkänts av samtliga fastighetens lagfarna ägare.
e) Vårar Kunden Leverantören tillträde till fastigheten vid två tillfällen, önskar Kunden frånträda avtalet i fortid före Grävstart eller inträffar annars omständighet för vilken Kunden ansvarar som hindrar Grävstart, är Kunden skyldig att till Leverantören betala en avbrottsavgift om 25 % av total kostnad för fiberanslutning enligt detta avtal. Efter Grävstart är Kunden skyldig att betala en avbrottsavgift om 75 % av total kostnad för fiberanslutning.
f) Kunden får inte själv utföra reparation eller service på fiberbox eller annan utrustning som tillhör Leverantören. Kunden ska vid avtalets upphörande återlämna fiberbox och annan Leverantören tillhörig egendom till Leverantören.
g) Kunden ger Leverantören ensamrätt att nyttja fiberkabel och omslutande rör på fastigheten enligt detta avtal för leverans av Tjänster genom tjänsteleverantör som Leverantören har samarbete med. Fiberkabel och omslutande rör får inte nyttjas för andra ändamål eller för andra kablar eller ledningar än vad som omfattas av detta avtal.

6. Ersättning

a) Det pris som Kunden ska betala till Leverantören för tjänster och material enligt detta avtal beror på Kundens val av prisalternativ på omstående sida. I beloppen ingår arbete som kan berättiga till rot- och rutavdrag. Samtliga prisalternativ förutsätter att Kunden till Leverantören skickar in en skriftlig undertecknad beställning innan grävningen i området påbörjas. Betalning sker mot faktura med 10 dagars betalning. Väljer Kunden delbetalning sker betalning till av Leverantören anvisad kreditpartner. Delbetalning förutsätter sedanlig kreditprövning. Hela eller delar av arbetet kan faktureras direkt mot Kunden av tredje part anlita av Leverantören. För drift och underhåll av fiberbox enligt punkt 4 c) debiteras en avgift om 9 kr per månad under tid då Kunden har avtal om tillhandahållande av Tjänster.
b) Leverantören hanterar på Kundens begäran ansökan om rot- och rutavdrag och svarar för att ansökan görs till Skatteverket i enlighet med myndighetens anvisningar. Kunden ansvarar ensam för att Kundens skatteförhållanden är sådana att utrymme finns för att göra rot- och rutavdrag.
c) Leverantören ansöker om rot- och rutavdrag efter att rot- och rutavdragsgrundande arbete på Kundens tomt och i kundens fastighet är slutfört och fakturan på beloppet är betald. Resterande belopp debiteras vid Driftsättning och betalas antingen i sin helhet kontant mot faktura eller genom delbetalning enligt valt prisalternativ på omstående sida. Har Kunden skattemässigt utrymme och uppfyller förutsättningarna för rot- och rutavdrag, men nekas rot- och rutavdrag av skatteverket på grund av att det arbete som Leverantören angett ger rätt till rot- och rutavdrag, inte ger rätt till rot- och rutavdrag, kommer detta inte drabba Kunden ekonomiskt. Kunden kommer i sådant fall endast vara skyldig att betala det belopp till Leverantören som Leverantören angett gäller för den som vill/kan nyttja rot- och rutavdrag.
d) Minsta totalkostnad för komplett installation inkl internet i 24 månader är (delbetalning 499 kr

per månad under 24 månader, 11 976 kr + 19 900 kr samt 499 kr i startavgift) är 32 375 kr.
e) Totalkostnaden innehåller en kostnad om 9 800 kr (varav RUT utgör 4 900 kr) för installation på fastighet, en kostnad om 11 900 kr (varav ROT utgör 2 940 kr) för förläggning på fastighet samt en kostnad om 18 515 kr i anslutningsavgift.

7. Reklamation

Vill Kunden påtala fel, invända mot faktura eller framställa krav mot Leverantören, ska Kunden underrätta Leverantören om detta inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller borde ha märkt felet. Reklamation kan ske muntligen eller skriftligen.

8. Personuppgifter

Genom sin underskrift på omstående sida samtycker Kunden till att Kundens personuppgifter behandlas för ändamål som avser fullgörande och administration av ingånget avtal. Personuppgiftsansvarig är Leverantören. Kunden samtycker även till att kreditupplysning görs innan Grävstart sker. Kunden har rätt att en gång per kalenderår på begäran kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om Kunden som Leverantören behandlar. Kunden har också rätt att hos Leverantören begära rättelse av personuppgifter som behandlas.

I de fall Kunden väljer att nyttja eventuellt Tjänstepaket som Leverantören erbjuder i samarbete med sina partners ger Kunden i och med underskrift på omstående sida Leverantören rätten att leverera de uppgifter som krävs för att leverera Tjänstepaketet.

Leverantören värnar om Kundens integritet. Kunden ska kunna känna sig trygg när Kunden anförtror Leverantören sina personuppgifter. Leverantören behandlar Kundens personuppgifter främst för att fullfölja dess förpliktelser. Leverantörens utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamål och strävar alltid efter att använda de minst integritets känsliga uppgifterna.

Leverantören behöver Kundens personuppgifter för att ge Kunden bra service, exempelvis vad gäller underhåll och reparationer i aktivt och passivt nät, uppföljning samt information. Kundens personuppgifter kan även behövas för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Kund samtycker till behandling genom att acceptera Leverantörens allmänna villkor. När Kunden samtyckt till dessa villkor samtycker denne även till att Leverantören behandlar Kundens personuppgifter. Leverantören är personuppgiftsansvarig vilket innebär att Leverantören ansvarar för att Kundens personuppgifter behandlas på ett betryggande sätt.

Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Leverantören kommer i sådant fall inte behandla Kundens personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att de inte behövs för att fullgöra skyldigheter enligt avtal eller lag. Kund ska vara medveten om att återkallelse av samtycke kan innebära att Leverantören inte kan fullgöra deras skyldigheter i förhållande till kund.

Hela Leverantörens policy kring dataskyddslagstiftningen med ytterligare förtydliganden för hur Leverantören arbetar för att ta tillvara på Kundens rättigheter och integritet finns på www.stadsnatsbolaget.se.

9. Upphörande

Leverantören har rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande, helt eller delvis, om Kunden inte betalar faktura inom trettio (30) dagar efter angiven förfalldag, eller om Kunden brister i sina skyldigheter enligt punkt 5 a), 5 c), 5 d) eller 5 g). Avtalets upphörande, helt eller delvis, inverkar inte på Kundens skyldighet att betala avtalade och förfallna belopp eller på vad som anges i punkt 5 g).

10. Överlåtelse

Leverantören har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som förvärvat den verksamhet som Leverantören bedriver.

11. Ändringar eller tillägg

Ändring av eller tillägg till dessa avtalsvillkor ska för att vara bindande upprättas skriftligen och undertecknas av Kunden och behörig företrädare för Leverantören. Leverantören har rätt att ändra Villkoren, Nätaanslutningen, Fiberinstallationen eller avgifter. Ändring meddelas Kunden senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Vid ändring av Villkoren, Nätaanslutningen, Fiberinstallationen eller avgifter har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag då ändringen börjar gälla utan att det medför någon kostnad, avgift eller annan förpliktelse för Kunden. Om Kunden inte säger upp Avtalet senast dagen innan ändringen börjar gälla anses Kunden ha godkämt ändringen. Om ändringen är till uppenbar fördel för Kunden har Kunden dock inte rätt att säga upp Avtalet. För Avtal med viss angiven bindningstid får en ändring verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Leverantören har dock rätt att ändra Villkoren, Nätaanslutningen, Fiberinstallationen eller avgifter under bindningstiden om ändringen förorsakas av författningsändringar, myndighetsbeslut, strejk, sabotage, extrema väderförhållanden, ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter eller kvalificerade kostnadsökningar i förhållande till underleverantör.

12. Tvist

Tvist skall avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, som avger en rekommendation om hur tvisten bör lösas.

Information om ångerrätt

Som Kund, har du, enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar (ångerrätt). Ångerristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten ska du till Stadsnätbolaget Sverige AB, Lings väg 2, 169 70 Solna, kundtjanst@stadsnatsbolaget.se, 010 - 492 71 00, skicka ett klart och tydligt meddelande om att du önskar frånträda avtalet (t.ex. ett brev eller ett e-postmeddelande). Du kan även fylla i och skicka oss den ångerrubrik som finns som ett standardformulär på Konsumentverkets webbplats, www.konsumentverket.se. För att utöva din ångerrätt räcker det med att du skickar oss ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerristen gått ut. Verkan av utövad ångerrätt är att din och vår skyldighet att fullgöra avtalet upphör. Utöver du ångerrätten kommer vi att återbetala eventuella betalningar som vi mottagit från dig. Återbetalning kommer att ske utan dröjsmål och senast 14 dagar från den dag som vi underrättades om ditt beslut att utöva ångerrätten. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt, och återbetalningen kommer inte att kosta dig något.

Information rutavdrag

Skatteverket kan godkänna rutavdrag med 50 % av arbetskostnaden vid montering av IT-utrustning. Rutavdraget anpassas efter varje fastighetsägares förutsättningar, bl.a. krävs det en tillräcklig beskattningsbar inkomst. Rutavdrag kan tillsammans med rotavdrag uppgå till högst 25 000 kr per år och person. Till denna fastighet är rutavdraget beräknat upp till det belopp som framgår ovan av prisalternativ med rutavdrag. Som fastighetsägare ansvarar du för att dina skatteförhållanden är sådana att utrymme finns för rutavdrag. Om du inte skulle vara berättigad till rutavdrag kommer du att faktureras hela rut-beloppet. Se vidare skatteverkets regler för rutavdrag; www.skatteverket.se

Information om rotavdrag

Skatteverket kan godkänna rotavdrag med 30 % av arbetskostnaden. Vid fiberanslutning gäller det främst grävningsarbetet utfört på fastigheten. Rotavdrag anpassas efter varje fastighetsägares förutsättningar, bl.a. krävs det en tillräcklig beskattningsbar inkomst. Rotavdrag kan tillsammans med rutavdrag uppgå till högst 50 000 kr per år och person. Till denna fastighet är rotavdraget beräknat upp till det belopp som framgår ovan av prisalternativ med rotavdrag. Som fastighetsägare ansvarar du för att dina skatteförhållanden är sådana att utrymme finns för ROT-avdrag. Om du inte skulle vara berättigad till rotavdrag kommer du att faktureras hela rot-beloppet. Se vidare skatteverkets regler för rot-avdrag; www.skatteverket.se

