

En enkät till dig som berörts av vårt
arbete med den nya vattenledningen
i Holmsveden



14 frågor om den nya vattenledningen



Välkommen till avslutningsmöte
av projektet.
Vi träffas på Idrottsgården tisdag
16 april kl. 19.00.
Vi bjuder på fika!

För att få veta hur du tycker att vi har genomfört ledningsarbetet i Holmsveden och för att bli bättre i framtiden, hoppas vi att du vill hjälpa oss med det genom att svara på några frågor.

Enkäten består av 14 frågor där du lämnar ett omdöme per fråga. Du kan även lämna mer utförliga synpunkter i samband med frågorna.

Du besvarar naturligtvis enkäten helt anonymt.

Enkäten skickar du sedan in till oss i det bifogade kuvertet. Portot är redan betalt.

Tack för att du hjälper oss att bli bättre!

Inför projektet

	Mycket bra	Ganska bra	Varken eller	Dåligt	Mycket dåligt
A. Skriftlig information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Bemötande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Kompetens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Informationskväll på Idrottsgården	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andra synpunkter: _____

Under arbetets gång

	Mycket bra	Ganska bra	Varken eller	Dåligt	Mycket dåligt
A. Framkomlighet under arbetet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Bemötande från Söderhamn Nära	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Söderhamn Näras kompetens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Tydlighet i besked och svar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Information under arbetets gång	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andra synpunkter: _____

Efter projektet

	Mycket bra	Ganska bra	Varken eller	Dåligt	Mycket dåligt
A. Återställning efter grävningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Återställning av vägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Hantering av ev. klagomål	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Information på hemsidan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andra synpunkter: _____

Din samlade helhetsbild av projektets genomförande

Mycket bra	Ganska bra	Varken eller	Dåligt	Mycket dåligt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andra synpunkter: _____

Tack för hjälpen!

Nu återstår bara att lägga enkäten i det förfrankerade kuvertet och skicka in den till oss.